



Tribunal Superior de California del Condado de Los  
Ángeles

*Peterson v. FlixBus, Inc. et al.*

Caso No. 23STCV06069

# Aviso de Demanda Colectiva

***Autorizado por el Tribunal Superior del Condado  
de Los Ángeles***

---

**¿Compraste una  
reserva de  
asiento en un  
viaje de FlixBus  
en algún  
momento entre  
el 12 de enero de  
2020 y el 15 de  
enero de 2023 y  
no obtuviste un  
reembolso?**

**Hay un acuerdo  
de \$1,490,000.00  
de una demanda.**

**Es posible que  
tenga derecho a  
recibir dinero.**

**Si desea ser parte  
del acuerdo, no  
necesita hacer  
nada.**

**De lo contrario,  
debe optar por no  
participar antes de  
7 de marzo de  
2025. También  
puede oponerse  
antes de 7 de  
marzo de 2025.**

Cosas importantes que debe saber:

- Si no toma ninguna medida, estará obligado por el acuerdo y sus derechos se verán afectados.
- Puede obtener más información en: [www.FlixbusSettlement.com](http://www.FlixbusSettlement.com).

# Tabla de contenidos

<b>Tabla de contenidos</b> .....	<b>2</b>
<b>Acerca de este aviso</b> .....	<b>3</b>
¿Por qué recibí este aviso?.....	3
¿Qué hago a continuación?.....	3
¿Cuáles son las fechas más importantes?.....	4
<b>Enterarse de la demanda</b> .....	<b>4</b>
¿De qué se trata esta demanda?.....	4
¿Por qué hay un acuerdo en esta demanda? .....	5
¿Qué sucede a continuación en esta demanda? .....	5
<b>Aprendiendo sobre el acuerdo</b> .....	<b>6</b>
¿Qué establece el acuerdo? .....	6
¿Cómo sé si soy parte de este acuerdo? .....	6
¿A cuánto ascenderá mi pago?.....	7
¿Cómo se realizará el pago? .....	7
<b>Decidir qué hacer</b> .....	<b>7</b>
¿Cómo sopeso mis opciones?.....	7
¿Cuál es el mejor camino para mí? .....	9
¿Tengo un abogado en esta demanda?.....	9
¿Tengo que pagar a los abogados en esta demanda?.....	10
<b>Exclusión voluntaria</b> .....	<b>10</b>
¿Qué pasa si no quiero ser parte de este acuerdo?.....	10
¿Cómo puedo optar por no participar?.....	11
<b>Objeción</b> .....	<b>11</b>
¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con el acuerdo? .....	11
<b>Recursos clave</b> .....	<b>12</b>
¿Cómo puedo obtener más información?.....	12

## Acerca de este aviso

### ¿Por qué recibí este aviso?

Este aviso es para informarle sobre el acuerdo de una demanda colectiva, *Matthew Peterson v. FlixBus, Inc.*, presentada en nombre de **los consumidores que compraron reservas de asientos para cualquier viaje de FlixBus entre el 12 de enero de 2020 y el 15 de enero de 2023, y que no recibieron un reembolso de dicho pago de reserva de asientos antes del 15 de enero de 2023. Recibió este aviso porque puede ser miembro del grupo de personas afectadas, llamado la "clase"**. Este aviso le brinda información sobre el caso y le indica cómo optar por no participar si no desea ser parte de él.

Es un documento legal importante y le recomendamos que lo lea en su totalidad. Si tiene preguntas o necesita ayuda, visite [www.FlixBusSettlement.com](http://www.FlixBusSettlement.com) o llame al (415) 484-0980, que es el número de los abogados que representan al Grupo.

### ¿Qué hago a continuación?

Lea este aviso para entender el acuerdo y determinar si usted es un miembro de la clase. A continuación, decida cuál de estas acciones desea realizar:

Opciones	Qué significa cada opción:
<b>No hacer nada</b>	Recibirá un pago de aproximadamente \$___ que se abonará a la cuenta de PayPal asociada a su dirección de correo electrónico.
<b>Elegir Forma de Pago</b>	En lugar de que los aproximadamente \$___ se envíen a su cuenta de PayPal, puede elegir que el pago se realice mediante Venmo o mediante cheque en papel completando la información aquí: <a href="http://www.FlixBusSettlement.com">www.FlixBusSettlement.com</a>
<b>Exclusión</b>	No recibir ningún pago. Le permite presentar otra

<b>voluntaria</b>	demanda contra FlixBus por los mismos problemas.
<b>Objeto</b>	Dígale a la corte por qué no le gusta el acuerdo.

Siga leyendo para comprender los detalles del acuerdo y lo que cada opción significaría para usted.

## ¿Cuáles son las fechas más importantes?

Su fecha límite para objetar o excluirse: **7 de marzo de 2025.**

Audiencia de aprobación del acuerdo: **14 de abril de 2025 a las 10:30 a.m.**

Su fecha límite para elegir una forma de pago diferente: **7 de marzo de 2025.**

## Enterarse de la demanda

### ¿De qué se trata esta demanda?

La demanda se presentó en nombre de los consumidores que compraron una reserva de asiento en los autobuses de FlixBus. La demanda afirma que FlixBus vendió, por un cargo adicional, reservas de asientos que no se podían usar en ciertos autobuses. El demandante afirma que FlixBus tenía la práctica de cobrar pagos por un servicio que no se podía canjear en ciertos autobuses, lo que viola las leyes de protección al consumidor de California.

FlixBus niega haber hecho algo malo.

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Puede obtener una copia completa del acuerdo propuesto y otros documentos clave en esta demanda en:

## ¿Por qué hay un acuerdo en esta demanda?

En octubre de 2024, las partes involucradas en el caso llegaron a un acuerdo para resolver la demanda. Ambas partes quieren evitar el costo y el riesgo de continuar el caso en los tribunales.

El acuerdo es para el consumidor que presentó el caso y todos los miembros del grupo del acuerdo. La Corte no ha decidido este caso a favor de ninguna de las partes involucradas en la demanda.

### ¿Qué es un acuerdo de demanda colectiva?

Un acuerdo de demanda colectiva es un acuerdo entre las partes involucradas para resolver y poner fin al caso. Los acuerdos pueden proporcionar dinero a los miembros del grupo y cambios en las prácticas que causaron el daño.

## ¿Qué sucede a continuación en esta demanda?

El Tribunal llevará a cabo una Audiencia de Equidad para decidir si aprueba el acuerdo propuesto. La audiencia se llevará a cabo en:

**Dónde:** Palacio de Justicia de Spring Street, 312 North Spring Street, Los Ángeles, CA 90012.

**Cuándo:** [hora] el [fecha].

El Tribunal ha ordenado a las partes involucradas en el caso que le envíen este aviso sobre el acuerdo propuesto. Debido a que el acuerdo de una demanda colectiva decide los derechos de todos los miembros de la clase propuesta, el Tribunal debe dar la aprobación final al acuerdo antes de que pueda entrar en vigor. Los pagos solo se realizarán si el Tribunal aprueba el acuerdo.

No tiene que asistir a la audiencia, pero puede hacerlo por su cuenta. También puede pedirle permiso al tribunal para hablar y expresar su opinión sobre el acuerdo. Si el Tribunal no aprueba el acuerdo o las partes deciden terminarlo, no entrará en vigor y la demanda

continuará. La fecha de la audiencia puede cambiar sin previo aviso a los miembros de la clase. Para obtener más información y confirmar la fecha de la audiencia, visite [www.FlixBusSettlement.com](http://www.FlixBusSettlement.com).

## Aprendiendo sobre el acuerdo

### ¿Qué establece el acuerdo?

FlixBus ha acordado pagar \$1,490,000.00 a un fondo de liquidación. Este dinero se dividirá entre los miembros del grupo y también se utilizará para pagar los costos y honorarios de abogados aprobados por el Tribunal, y para el costo de administrar este acuerdo. Los miembros del grupo del acuerdo "renunciarán" a sus reclamaciones como parte del acuerdo, lo que significa que no pueden demandar a FlixBus por los mismos problemas y violaciones legales planteados en esta demanda. Los términos completos del lanzamiento se pueden encontrar [www.FlixBusSettlement.com](http://www.FlixBusSettlement.com).

El acuerdo también prevé que FlixBus cambie sus prácticas comerciales. Los términos completos de los cambios en las prácticas comerciales de FlixBus se pueden encontrar [www.FlixBusSettlement.com](http://www.FlixBusSettlement.com).

El acuerdo también proporciona \$7,500.00 al consumidor que presentó esta demanda, el demandante Matthew Peterson, para compensarlo por su trabajo en el caso. A esto se le llama "premio por servicio".

Si queda dinero después de que se paguen las reclamaciones y los gastos, se donará, en partes iguales, al Centro Nacional de Derecho del Consumidor y a la Federación de Consumidores de América.

### ¿Cómo sé si soy parte de este acuerdo?

Si compraste una reserva de asiento para cualquier viaje de FlixBus entre el 12 de enero de 2020 y el 15 de enero de 2023, y no recibiste un reembolso de dicho pago de reserva de asiento antes del 15 de enero de 2023, eres parte de este acuerdo.

Si no está seguro de si es parte de este acuerdo, comuníquese con el Administrador del Acuerdo al 1-833-419-4225.

## ¿A cuánto ascenderá mi pago?

El monto de su pago dependerá del monto de los honorarios del abogado, los costos y los pagos de servicios aprobados por el Tribunal. Su pago será de aproximadamente \$\_\_\_\_\_.

## ¿Cómo se realizará el pago?

Si no hace nada, se emitirá un pago a la cuenta de PayPal asociada a su dirección de correo electrónico. Si no tiene una cuenta de PayPal ya creada con su dirección de correo electrónico, PayPal le enviará un correo electrónico pidiéndole que cree una cuenta. Si no tiene una cuenta de PayPal y no crea una cuenta dentro de los 60 días, el dinero será devuelto y enviado a Venmo. Si no reclama el pago con Venmo dentro de los 60 días, se donará, en partes iguales, al Centro Nacional de Derecho del Consumidor (“National Consumer Law Center”) y a la Federación de Consumidores de América (“the Consumer Federation of America”).

Alternativamente, puede elegir que el pago se realice directamente a Venmo o que se le envíe un cheque por correo haciendo clic [www.FlixbusSettlement.com](http://www.FlixbusSettlement.com) y proporcionando su información.

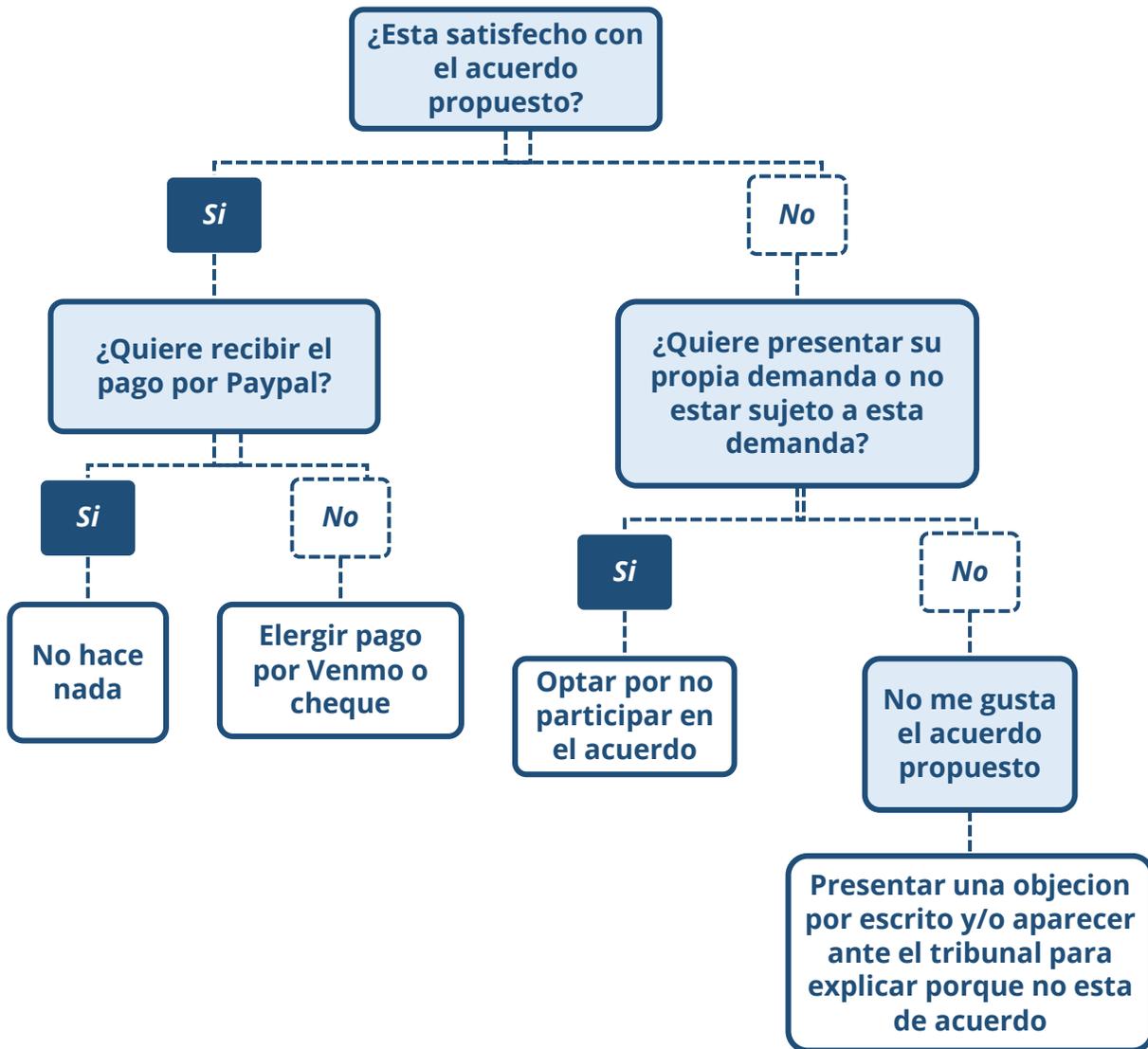
## Decidir qué hacer

### ¿Cómo sopeso mis opciones?

Tienes cuatro opciones. Puede permanecer en el acuerdo y recibir el pago por PayPal, puede elegir que el pago se realice por Venmo o cheque, puede optar por no participar en el acuerdo, puede objetar el acuerdo o puede no hacer nada. Esta tabla muestra cómo sus derechos se ven afectados por cada opción:

	<b>No Hacer Nada</b>	<b>Optar Por No Participar</b>	<b>Opocisión</b>	<b>Elegir Forma de Pago</b>
<b>¿Puedo recibir dinero de liquidación si . . .</b>	SÍ	NO	SÍ	SÍ
<b>¿Estoy obligado por los términos de esta demanda si . . .</b>	SÍ	NO	SÍ	SÍ
<b>¿Puedo presentar mi propio caso si . . .</b>	NO	SÍ	NO	NO
<b>¿Me representarán los abogados de la clase si yo...</b>	SÍ	NO	NO	SÍ

## ¿Cuál es el mejor camino para mí?



## ¿Tengo un abogado en esta demanda?

En una demanda colectiva, el tribunal designa abogados para que trabajen en el caso y representen los intereses de todos los miembros de la clase. Para este acuerdo, la Corte ha designado a los siguientes

abogados.

**Sus abogados:** Christian Schreiber de Olivier & Schreiber PC y Elliot Conn de Conn Law, PC. Estos son los abogados que negociaron este acuerdo en su nombre.

Si desea ser representado por su propio abogado, puede contratar uno a su propio costo.

## ¿Tengo que pagar a los abogados en esta demanda?

Los honorarios y costos de los abogados se pagarán con cargo al Fondo del Acuerdo. **No tendrá que pagar directamente a los abogados.**

Hasta la fecha, a sus abogados no se les ha pagado ningún dinero por su trabajo o los gastos que han pagado por el caso. Para pagar parte de su tiempo y riesgo al presentar este caso sin ninguna garantía de pago a menos que hayan tenido éxito, sus abogados solicitarán, como parte de la aprobación final de este Acuerdo, que el Tribunal apruebe un pago de hasta \$496,666.67 en total en honorarios de abogados más el reembolso de gastos de bolsillo de hasta \$30,000.00.

Los honorarios y gastos de los abogados solo se otorgarán si el Tribunal lo aprueba como una cantidad justa y razonable. Tiene derecho a objetar los honorarios de los abogados, incluso si cree que los términos del acuerdo son justos.

Sus abogados también le pedirán al Tribunal que apruebe un pago de \$7,500.00 al Representante del Grupo por el tiempo y el esfuerzo que ha contribuido al caso. Si el Tribunal lo aprueba, los Premios por Servicios se pagarán con cargo al Fondo del Acuerdo.

## Exclusión voluntaria

### ¿Qué pasa si no quiero ser parte de este acuerdo?

Puede optar por no participar. Si lo hace, no recibirá el pago y no podrá objetar el acuerdo. Sin embargo, usted no estará obligado ni se

verá afectado por nada de lo que suceda en esta demanda y es posible que pueda presentar su propio caso.

## ¿Cómo puedo optar por no participar?

Para optar por no participar en el acuerdo, debe enviar al Administrador del acuerdo, por correo electrónico o correo postal, una Solicitud de Exclusión por escrito firmada a más tardar el [fecha] a:

FlixBus Class Action  
Settlement Administrator  
PO Box 301134  
Los Angeles, CA 90030-1134  
1-833-419-4225  
Admin@FlixbusSettlement.com

Asegúrese de incluir su nombre, dirección y dirección de correo electrónico o número de teléfono.

## Objeción

### ¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con el acuerdo?

Si no está de acuerdo con alguna parte del acuerdo (incluidos los honorarios de los abogados) pero no quiere excluirse, puede presentar una objeción. Debe dar las razones por las que cree que el Tribunal no debería aprobar el acuerdo y decir si su objeción se aplica solo a usted, a una parte del grupo o a todo el grupo. El Tribunal considerará sus opiniones. El Tribunal solo puede aprobar o denegar el acuerdo, no puede cambiar los términos del acuerdo. Puede, pero no está obligado a hacerlo, contratar a su propio abogado para que lo ayude.

Para objetar, debe enviar sus objeciones por escrito, por correo electrónico o correo postal al Administrador del Acuerdo a más tardar el 7 de marzo de 2025 a:

FlixBus Class Action  
Settlement Administrator  
PO Box 301134  
Los Angeles, CA 90030-1134  
1-833-419-4225  
Admin@FlixbusSettlement.com

Si no presenta una objeción antes del 7 de marzo de 2025, el Tribunal aún lo escuchará si asiste a la Audiencia de Aprobación Final y le preguntará al orador sobre su objeción.

## Recursos clave

### ¿Cómo puedo obtener más información?

Este aviso es un resumen del acuerdo propuesto. El acuerdo completo con todos sus términos se puede encontrar [aquí]. Para obtener una copia del acuerdo de conciliación u obtener respuestas a sus preguntas:

- Póngase en contacto con su abogado (información a continuación)
- Visite el sitio web del caso en [www.FlixBusSettlement.com](http://www.FlixBusSettlement.com)
- acceder al sistema del [Portal Público eCourt del Tribunal](#) o visitar la secretaría del Tribunal (dirección a continuación)

Recurso	Información de Contacto
<b>Sitio web del caso</b>	<a href="http://www.FlixBusSettlement.com">www.FlixBusSettlement.com</a>
<b>Administrador de la Liquidación</b>	[FlixBus Class Action Settlement Administrator PO Box 301134 [Los Angeles, CA 90030-1134 1-833-419-4225

<b>Sus Abogados</b>	<p>Olivier &amp; Schreiber PC 475 Calle 14, Suite 250 Oakland, California 94612 Tel: (415) 484-0980</p> <p>Conn Law, PC 100 Bush Street, Suite 1580 San Francisco, CA 94104 Teléfono: (415) 417-2780</p>
<b>Tribunal (NO CONTACTAR)</b>	<p>Palacio de Justicia de Spring Street 312 North Spring Street Los Ángeles, CA 90012</p>